

# Çerçeve Dijital Barter Para İhracı ve Ödeme Hizmeti Sözleşmesi

## Çerçeve Dijital Barter Para İhracı ve Ödeme Hizmeti Sözleşmesi

Çerçeve Dijital Barter Para İhracı ve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi

### 1. TARAFLAR

İşbu Çerçeve Dijital Barter Para İhracı ve Ödeme Hizmeti Sözleşmesi ("Sözleşme"); aşağıda tanımlı invest barter ile Kullanıcı arasında akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından çevrimiçi olarak kabul edilerek yürürlüğe girecek olup, Kullanıcı, invest barter Dijital Barter Para ve ödeme hizmetlerinin kullanımının işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin uzaktan iletişim aracı vasıtası ile akdedilmesine ilişkin, Sözleşme öncesinde onaylamış olduğu ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan "Kendim İçin invest barter Hizmetleri Onay ve Bilgilendirme Formu" ile gerekli bilgilendirmenin kendisine yapıldığını kabul etmektedir.

invest barter İletişim Bilgileri:

Adres: Eymir Mahallesi, Cumhuriyet Cd. No:113 Gölbaşı / ANKARA

Telefon Numarası: 0312 911 63 06

İnternet Sitesi: [www.investbarter.com](http://www.investbarter.com)

E-Posta Adresi: [info@investbarter.com](mailto:info@investbarter.com)

invest barter, ilgili mevzuat uyarınca sözleşmede herhangi bir değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden önce Kullanıcı'ya e-posta veya mobil uygulama [app.investbarter.com](http://app.investbarter.com) ve/veya diğer elektronik iletişim araçları ile değişiklik bildiriminde bulunacak ve yenilenmiş sözleşmeyi internet sitesinde yayınlar. Kullanıcı'nın tüketici sıfatını haiz olmadığı durumlarda değişiklik bildirim tarihinde yürürlüğe girecektir.

İşbu Sözleşme kapsamında invest barter ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

### 2. TANIMLAR

Kullanıcı : Ödeme hizmetine konu Dijital Barter Para ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Dijital Barter Para Kredisiz: Kullanıcı'nın invest barter sisteminde satışa arz edilen ürün veya hizmetlerin finansmanı için invest barter'a yapacağı başvuru sonucunda, invest barter tarafından uygun görülen koşul ve tutarda Kullanıcı'ya kullanılacak Dijital Barter Para Kredisidir.

Dijital Barter Para : Kullanıcının kendi talebi ile alınan fon ,mal ve hizmet karşılığı invest barter tarafından Dijital Barter Parası olarak ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, invest barter'ın üyeleri gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan dijital bir ödeme şeklidir.

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik paradır.

Fonun çevrilmesi: Fonun Dijital Barter Paraya çevrilmesidir.

İş Günü: Resmî tatiller haricinde Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe ,Cuma ,Cumartesi günleridir.

İşlem Limiti: Tek seferde ve/veya aylık olarak (toplamda) Kullanıcı tarafından gerçekleştirilebilen azami işlem tutarıdır.

invest barter ile Öde: Bünyesinde çeşitli ödeme yöntemleri barındıran dijital cüzdan hizmeti.

invest barter Kart Saklama: Kullanıcıların, ödeme kartlarını saklayarak, daha sonraki işlemlerinde kart bilgilerini tekrar vermeden kolay ve hızlı ödeme yapabilmelerini sağlayan ve invest barter tarafından geliştirilen güvenli bir servistir.

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Dijital Barter Para Kuruluşları Hakkında Kanun  
Kart Bilgisi: Kartın ön yüzünde yer alan on altı haneli numara ve Kart'ın son geçerlilik tarihidir.

Kart Çıkarıcı Kuruluş: Banka, kredi kartı veya ön ödemeli kart düzenleme yetkisini haiz bankalar ile diğer kuruluşlardır.

Kişisel güvenlik bilgileri: Ödeme Aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi Ödeme Aracı'nı ve Ödeme Aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileridir.

Koruma Hesabı: 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bir banka nezdinde, invest barter adına açılmış ve ödeme işlemine konu Fonların korunması amacıyla kullanılan hesaplar

Korumalı Alışveriş: invest barter tarafından Kullanıcı'ya ve Alıcı'ya belirli bir süre için sağlanan ürün bedellerine yönelik koruma programıdır.

Kredi Kuruluşu: Kullanıcı'ya Alışveriş Kredisiz'nin sağlanması için invest barter ile işbirliği içerisinde olan finansal kuruluştur.

Kurum: Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı

Kullanıcı: invest barter tarafından ihraç edilen Dijital Barter Para'yı satın alan ve ihraç edilmiş Dijital Barter Paraları mal veya hizmet alımında ya da Ödeme Hesabı'ndan para göndermede kullanan veya Dijital Barter Para yüklemesi yapmaksızın yalnızca ödeme hizmetlerinden faydalanan invest barter müşterilerini ifade etmektedir.

MASAK: Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu

Mecra: Kullanıcıların alışı ve/veya satışı yaptığı çevrimiçi veya çevrimdışı ortamların tümüdür.

Ödeme Aracı: Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, internete bağlanma özelliği olan bilgisayar, akıllı telefon, şifre ve benzeri kişiye özel araçtır.

Ödeme Emri: Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimattır.

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına invest barter nezdinde açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesap, invest barter hesabıdır.

Ödeme Hizmeti: invest barter'nin Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca sunmakta olduğu ödeme hizmetleridir.

Ödeme İşlemi: Mecra'da satışa sunulan ürünler veya hizmetler için ödeme yapılması amacıyla, Platform aracılığı ile Sistem Ortağı ve Kullanıcı arasında yürütülen bir dizi operasyon

Sistem Ortağı: Ödeme İşlemleri'nin gerçekleşmesi konusunda invest barter ile işbirliğinde bulunan teknolojik çözüm ortağı, finans kuruluşu veya bankadır.

Temsilci: Sözleşmede invest barter tarafından taahhüt edilen hizmetler kapsamındaki işlemlerin gerçekleştirilmesi adına invest barter hesabına ve adına hareket eden/edecek olan ve invest barter internet sitesinde bilgilerine yer verilen/verilecek olan kişi/kişileri ifade eder.

Uluslararası Kart Kuruluşu: Bir kartlı sistem kuruluşunun işleyişini destekleyen altyapı ve ödeme sisteminden bağımsız olarak, bu işleyişin yürütülmesinden sorumlu yönetim ve karar organları ile organizasyon yapısını da içinde bulundurması dâhil olmak üzere, kartlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan kurallar, uygulamalar, rehberler ve standartlar bütünü'nün oluşturulmasından sorumlu uluslararası kuruluşlar.

### 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, invest barter tarafından Kurum'dan aldığı faaliyet izni çerçevesinde verilmekte olan Dijital Barter Para ve invest barter Ödeme Hizmetleri'nden Kullanıcı'nın faydalanabilmesine ilişkin koşulları ve Taraflar'ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere akdedilmiştir.

### 4. KAYIT

Kullanıcı'ların invest barter hizmetlerinden yararlanması, invest barter ile işbu Sözleşme ve Ekleri'ni imzalaması ve Kullanıcı'ların sürekli ödeme hizmetlerinden yararlanırken Ödeme Emri'ni Ödeme Aracı vasıtasıyla vermeleri koşuluna bağlıdır. Sözleşme akdedilmeden önce ve ayrıca işbu Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca, invest barter, Kullanıcılar'ın usulüne uygun Ödeme Aracı ile verilmiş Ödeme Emri'ni içeren başvurularını invest barter'in belirleyeceği şekilde alma ve bunları sonuçlandırma yetkilerine sahip olacaktır.

### 5. KULLANICI'NIN SUNMASI GEREKEN BİLGİLER

Kullanıcılar invest barter hizmetlerinden kendi nam ve hesaplarına faydalandıklarını ve başkası hesabına hareket etmediklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Kullanıcı'nın kendi adına ancak başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak işbu durumu ve sistemde kayıtlı hattını 3. kişiye devretmesi halinde kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu invest barter'ya yazılı olarak bildireceğini ve Kullanıcının işbu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, invest barter tarafından kimlik tespit/ bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Aksi halde Kullanıcı, invest barter'in Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı vb. işlemler dahil hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 6. INVEST BARTER DİJİTAL BARTER PARA İHRACI VE KULLANIMINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

a. Kullanıcı tarafından invest barter web arayüzünden Ödeme Aracı vasıtasıyla veya banka hesabı üzerinden havale/EFT ile veya Alıcı'nın [app.investbarter.com](http://app.investbarter.com) üzerindeki ödeme sayfası üzerinde Korumalı Alışveriş kapsamında Ödeme Aracı vasıtasıyla veya banka hesabı üzerinden havale/EFT ile Dijital Barter Para ihracı talebinde bulunulması halinde invest barter, Kullanıcı tarafından iletilen fon kadar Dijital Barter Para'yı ihraç ederek Kullanıcı'ya sunacaktır. invest barter, Dijital Barter Para karşılığında aldığı fonun tutarını gösteren dekontu elektronik ortamda Kullanıcı'ya iletacaktır.

b. Kullanıcı, Korumalı Alışveriş kapsamında satın aldığı bir ürüne ve/veya hizmete ilişkin, satın alma işlemini Ödeme Aracı veya Dijital Barter Para ile yapıp yapmadığı fark etmeksizin, bedel iadesine hak kazandığı durumlarda invest barter'in Alıcı tarafından iade edilen tutar kadar Dijital Barter Para ihraç ederek Kullanıcı'nın invest barter'daki hesabında hazır edeceğini kabul etmektedir.

c. Aksi invest barter tarafından ilan edilmedikçe invest barter tarafından düzenlenen kampanyalar kapsamında Kullanıcının hak kazandığı ödül tutar veya puanları, Dijital Barter Para niteliğindedir. Bu nedenle ilgili ödül veya puan karşılığı olan tutarlar sadece invest barter tarafından belirlenmiş sınırlı Mecralar'da yapılacak Ödeme İşlemleri'nde kullanılabilir. herhangi bir şekilde geri ödenemeyecek veya nakit olarak çekilemeyecektir. invest barter, Kullanıcının ödül veya puan hak edişinin herhangi bir şekilde mevzuata ve/veya invest barter politikalarına aykırı olduğunun tespit edilmesi veya bu aykırılığa ilişkin şüphenin varlığı halinde ödül veya puanların kullanımını askıya alabilir.

veya iptal edebilir. Kullanıcı bu sebeple herhangi bir zarar iddiası veya tazmini talebinde bulunamayacaktır.

d. invest barter ile Öde kapsamındaki tüm işlemlerde Güçlü Kimlik Doğrulama uygulanmayabilir.

e. Kullanıcı'nın mobil ödeme yöntemi ile ilettiği Dijital Barter Para ihracı talebi neticesinde invest barter hesabına yüklenen Dijital Barter Para tutarlarının geri ödemesi sadece Kullanıcı'nın yükleme esnasında kullandığı mobil hatta gerçekleştirilecektir. Kullanıcı, mobil hattı ile invest barter hesabına yaptığı Dijital Barter Para yüklemesi tutarlarını nakit olarak çekemez. Bu ödemelerde aracı olarak kullanılan bankalardan, mobil operatörlerden veya diğer üçüncü taraflardan kaynaklanan gecikmelerden ve bu yöndeki zararlardan invest barter sorumlu değildir.

f. Dijital Barter Para kullanılarak gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak işbu Sözleşme kapsamında belirtilen şekilde bir geri ödeme veya iade söz konusu olması halinde, Kullanıcı, ilgili geri ödemenin veya iadenin Dijital Barter Para cinsinden yapılacağını kabul eder. Kullanıcı tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen rakamsal sınırların üzerinde olması halinde, iade için invest barter tarafından belirlenecek ve belirtilecek yöntem ile kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder. invest barter, kimlik tespiti işlemi tamamlanana kadar Dijital Barter Para teminine dair hizmeti kesintiye uğratma hakkına sahiptir.

## **7. INVEST BARTER ÜZERİNDEN KULLANICI'NIN BANKA/KREDİ/ÖN ÖDEMELİ KARTI İLE YAPACAĞI ÖDEMELERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

a. İşbu Sözleşme kapsamında, Kullanıcı, invest barter hesabına tanımladığı banka/kredi/ön ödemeli kartlar ile invest barter'in sunduğu ödeme hizmetlerinden faydalanabilir.

b. Kullanıcı, işbu maddenin a bendi kapsamında bahsedilen hizmetlerden yararlanmak için kullanmak istediği banka/kredi/ön ödemeli kartını invest barter hesabına tanımlayacaktır.

c. Invest barter hesabına tanımlanacak banka/kredi/ön ödemeli kartlar, MASAK tarafından belirlenen işlem limitleri kapsamında istisnalar/düzenlemeler ve Kullanıcı'nın yüz yüze veya uzaktan kimlik tespitinin yapılmış olması durumu haricinde sadece invest barter hesap sahibinin adına düzenlenmiş bir kart olmalıdır.

d. Bu işlemden sonra ödeme tutarı kadar bir meblağ; invest barter tarafından, Kullanıcı'nın banka/kredi/ön ödemeli kartından çekilerek karşılığında Dijital Barter Para ihraç edilir.

e. Kullanıcı, bu şekilde Dijital Barter Para'ya çevrilen tutarı; mal ve/veya hizmetlerin alımında kullanabilir.

f. Kullanıcı'nın bu madde kapsamındaki banka/kredi/ön ödemeli kart işlemleri Kullanıcı ile ilgili banka/kredi/ön ödemeli kartı ihraç eden Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı arasındaki sözleşme hüküm ve koşullarına tabi olup, bu banka/kredi/ön ödemeli kart işlemleriyle ilgili invest barter'in herhangi bir sorumluluğu ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

## **8. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER:**

### **8.1 Ödeme Hizmeti'ne İlişkin Hak ve Yükümlülükler**

a. Kullanıcı, Ödeme Hizmeti'nden işbu Sözleşme'nin akdi ile birlikte invest barter nezdinde oluşturulacak invest barter hesabı aracılığı ile faydalanabilecek, ödeme işlemleri ise Kullanıcı adı, şifre bilgileri ve diğer doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirecektir.

b. Kullanıcı, Ödeme Emri'nin invest barter'ya ulaştığı anda Ödeme Emri'nin geri alınamayacağını kabul eder. Ödeme Emri, invest barter'a herhangi bir İş Günü saat 17:00 sonrasında ulaştığı takdirde, takip eden ilk İş Günü ulaşmış sayılacaktır.

c. Ödeme Hizmeti kapsamında invest barter, Kullanıcı tarafından yapılan ödemelere ilişkin olarak kendisine iletilen bedelleri, aşağıda belirtilen onay süreçlerinin tamamlanmasını takiben Alıcı'ya aktarmayı taahhüt etmektedir.

d. Sözleşme kapsamında invest barter, Ödeme Emri'ne esas meblağın; Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'nin verildiği tarihi takip eden azami 2 (iki) İş Günü içerisinde Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından sorumludur. invest barter bu sorumluluğunu yerine getirmeyi takdirde Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcı'nın Ödeme Hesabına iade edecektir.

e. Kullanıcı'nın verdiği Ödeme Emri'ni yalnızca, Kullanıcı ile Kullanıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı arasında karşılıklı mutabakat sağlanması halinde geri alınabilecektir.

f. Kullanıcı, invest barter hesabını (ilgili kullanıcı adı ve şifre dahil), sahip olduğu Ödeme Aracı'nı ve Hassas Ödeme Verileri'ni korumaktan sorumlu olacak, bunları üçüncü kişilerle paylaşmayacak ve güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi için tüm makul ve gerekli önlemleri alacaktır.

g. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı yalnızca ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla, Ödeme Aracı'nı teslim aldığı ve/veya Ödeme Aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkânına sahip olduğu andan itibaren, makul ve gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Bahsi geçen bilgiler ve/veya Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanımının söz konusu olması halinde Kullanıcı durumu derhal 11. Madde'de düzenlenen iletişim kanallarından birisi ile invest barter'a bildirmekle yükümlüdür.

h. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemleri'nde Alıcı tarafından yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve/veya gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, Kullanıcı'nın harcama geçmişi, sözleşme şartları ve Kullanıcı ile ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, geri ödeme Kullanıcı tarafından ve yalnızca Ödeme İşlemi'nin konusu olan malın tüketilmemiş veya hizmetin alınmamış ve/veya Ödeme İşlemi tutarının mükerrer olacak şekilde Alıcı'dan

iyade alınmamış olması koşulu ile talep edilebilecektir. invest barter, Kullanıcı'dan, geri ödeme talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Kullanıcı tarafından geri ödeme talebi, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren yapılmalıdır.

i. invest barter, kendi hizmetleri üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkını haizdir. Kullanıcı, invest barter tarafından belirlenen işlem limitleri ile bağlı olduğunu, bu limitlerin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. invest barter, herhangi bir zamanda Sözleşme'de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir. Kimlik teyidi yapılmamış Kullanıcılar için İşlem Limitleri 5549 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemelerinde belirtildiği şekilde olacaktır.

j. Hizmet kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, Kullanıcı tarafından invest barter mobil uygulamasında/yönetim arayüzünde ya da SMS yolu ile veya ödeme kaydedici cihazdan çıkacak slipler üzerinden görüntülenebilecektir:

i. Ödeme işlemine özgü referans bilgisi ve Alıcı'ya ilişkin bilgi

ii. Kullanıcı'nın ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya Ödeme Emri'nde belirtilen para birimi cinsinden Ödeme İşlemi tutarı

iii. Ödeme İşlemi için Kullanıcı tarafından ödenen/ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü

iv. Varsa Ödeme İşleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan Ödeme İşlemi'nin tutarı

v. Ödeme Emri'nin alındığı veya Kullanıcı'nın hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi

k. invest barter'in Kanun uyarınca koruma hesaplarına faiz uygulaması söz konusu olmayıp, Kullanıcı invest barter'dan bu kapsamda bir talebi olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

l. Aşağıdaki Korumalı Alışveriş hükümleri saklı kalmak koşulu ile mal ve/veya hizmetlerin ayıptan ari bir şekilde, ilgili fatura, irsaliye, garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb. zorunlu belgelerle birlikte teslimi Alıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, invest barter aracılığı ile satın alınan mal ve/veya hizmetlere ilişkin olarak invest barter'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, mal ve/veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcı'ya sunulmasının Alıcı'nın yükümlülüğünde olduğunu ve bunlara ilişkin olarak herhangi bir invest barter'in sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Alıcı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta invest barter'in taraf olmadığını ve invest barter'ı işbu yöndeki tüm taleplerden ari kılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, mal veya hizmete ilişkin her türlü yasal ve sözleşmesel taleplerini Korumalı Alışveriş kapsamındaki haklarından bağımsız olarak doğrudan Alıcı'ya iletebilecek olup bu kapsamda invest barter'dan herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

m. Kullanıcı, invest barter'in hizmetlerini yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla, bu şekilde dolaylı olarak kullanılacak veya doğrudan yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla kullanamaz.

n. invest barter, işbu Sözleşme ve Hizmet koşullarını dilediği zaman herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklikler, invest barter tarafından yapılmış olması veya mevzuat kaynaklı olması fark etmeksizin, işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olduğu takdirde Kullanıcı'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden önce değişikliğin kapsamı ve Kullanıcı'nın fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu kapsamda; Kullanıcı, invest barter tarafından Kullanıcı her türlü kazanım ve bilgilendirmelerinin invest barter Uygulaması veya [www.investbarter.com](http://www.investbarter.com) veya invest barter ile paylaştığı bildirim kanalları üzerinden yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı bu kapsamda invest barter'dan herhangi bir talepte bulunamayacaktır.

o. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin invest barter tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla ya da Temsilcileri ile paylaşabileceğini ve/veya anonim hale getirilerek invest barter tarafından işlenip kullanılacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı, kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler ve mevzuat kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal invest barter'a ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

p. invest barter, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen hizmetlerini bizzat veya Temsilci aracılığı ile vermeye yetkili olup, Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde Sözleşme'de yer alan hak ve yetkiler ile sınırlı olmak koşuluyla, invest barter'in edimleri Temsilci tarafından yerine getirilebilecektir.

## 8.2. Korumalı Alışveriş'e İlişkin Hak ve Yükümlülükler

a. invest barter tarafından Korumalı Alışveriş hizmeti aşağıdaki şart ve koşullarda tüketici sıfatıyla hareket eden Kullanıcı'ya sunulacaktır:

i. Kullanıcı, bir invest barter üye işyeri olan Alıcı'nın satışa arz ettiği ürünün siparişini verdikten sonra, ürün bedelini invest barter aracılığı ile öder. Ödeme tutarı invest barter tarafından Koruma Hesabı'na transfer olur ve ürün bedelinin işbu hesaba yatırıldığı Kullanıcı'ya ve Alıcı'ya bildirilir.

ii. Alıcı, ürünü Kullanıcı ödeme yaptıktan sonra ürün listeleme/sergileme esnasında taahhüt ettiği kargo teslim süresine uygun olarak Kullanıcı'nın bildirdiği adrese gönderir ve gönderi bilgilerini Kullanıcı'ya bildirir.

iii. Alıcı ürünün Kullanıcı'ya teslimini taahhüt ettiği sürede sağlamaz ise sipariş tarihinden itibaren 30 (gün) içinde ya da Alıcı tarafından gönderilen ürünün belirtilen nitelikleri taşımadığı iddiası ile veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun bir talep ile teslim tarihinden itibaren 3 (üç) gün içinde Kullanıcı, invest barter tarafından kendisine gönderilen Korumalı Alışveriş e-postasında bağlantısı yer alan destek sayfasından talebini ve varsa talebine ilişkin bilgi ve belgeleri invest barter'a iletir.

iv. Şikâyetin kendisine iletilmesinin ardından invest barter, koruma hesabında, talep konusu ödeme işlemine ilişkin ödeme tutarı kadar meblağı bloke eder ve en kısa sürede blokaja esas Kullanıcı talebi hakkında Alıcı ile iletişime geçer. Alıcı'nın talebi kabul etmesi veya 3 (üç)

iş günü içerisinde talebe ilişkin herhangi bir beyanda bulunmaması veya belge sunmaması halinde Kullanıcı'dan alım-satım konusu ürünü Alıcı'ya geri göndermesi ve kargo bilgisini invest barter ile paylaşması istenir. Ürünün Alıcı'ya teslim edilmesi ve Alıcı'nın 3 (üç) iş günü süre içerisinde ürünün iadeye uygun olduğuna yönelik bildirimde bulunması veya bu 3 (üç) iş günlük sürede ürünün kendisine teslim edilmesine rağmen herhangi bir beyanda bulunmaması halinde ödeme tutarı Kullanıcı'ya iade edilir. Kullanıcı'nın talebi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olsa dahi invest barter, tek taraflı vereceği kararı ile ürün bedelini Alıcı'ya aktarmaya ve Kullanıcı'yı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'daki haklarını kullanmak için gerekli mercilere yönlendirmeye karar verebilir. Bu gibi durumlarda Kullanıcı, Korumalı Alışveriş ile invest barter'in kendisine herhangi bir hak temini garantisini vermediğini bildiğini, anladığını, invest barter'dan bu sebeple herhangi bir nam altında zarar, ziyan tazmini talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Şikâyetin konusu, satın alınan ürünün teslim edilmemesi ise talebin kendisine iletilmesi sonrası Alıcı, invest barter'aa 3 (üç) iş günü içerisinde geçerli bir kargo bilgisi veya belgesi sunmalıdır. Aksi halde bu sürenin sonunda ödeme tutarı invest barter tarafından Kullanıcı'ya iade edilebilecektir.

v. Alıcı, Kullanıcı'nın talebini kabul etmemesi halinde talebin haklı olmadığını kanıtlayan kargo teslim tutanağı, sözleşme, fatura veya diğer belgelerini invest barter'a ibraz edebilir. Belgelerin kendisine ulaşmasının ardından invest barter, 7 (yedi) iş günü içerisinde söz konusu talep ile ilgili talebin reddedilmesi veya talebin kabul edilmesi şeklinde nihai kararını verir. Alım-satım işleminin konusu ürüne ilişkin invest barter tarafından Kullanıcı'nın talebi kabul edilmişse, Kullanıcı'dan ürünü Alıcı'ya geri göndermesi ve kargo bilgisini invest barter ile paylaşması istenir. Ürünün Alıcı'ya işbu Sözleşme'nin 8.2.a.iv alt bendinde belirtildiği şekilde teslim edilmesi halinde ödeme tutarı Kullanıcı'ya iade edilir. Eğer Alıcı'nın Kullanıcı tarafından geri gönderilen ürüne dair itirazının bulunması halinde Alıcı, geri gönderilen ürünün iadeye uygun olmadığını kanıtlayan belgelerini 3 (üç) iş günü içerisinde invest barter'a ibraz edebilir. Belgelerin kendisine ulaşmasının ardından invest barter, 7 (yedi) iş günü içerisinde söz konusu talep ile ilgili talebin reddedilmesi veya talebin kabul edilmesi şeklinde nihai kararını verir.

vi. invest barter, Kullanıcı ve Alıcı arasında yaşanabilecek anlaşmazlık durumunda, taraflar bir uzlaşmaya varana kadar veya bir mahkeme/hakem heyeti kararı alınana kadar, ürün bedelini koruma hesabında tutma hakkına sahiptir.

b. Aşağıdaki örnekleriyle birlikte iletilen ancak bu örneklerle sınırlı olmayan alım-satımlara ilişkin ödeme işlemleri, Korumalı Alışveriş kapsamında değildir:

i. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Alıcı'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetler. Örnek: Hisse senedi, kıymetli madenler

ii. Kullanıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda sipariş üzerine kişiye özel hazırlanan veya tasarlanan ürünler

iii. Çabuk bozulabilen, hassas veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler.

iv. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların ürünler. Örnek: İç çamaşır, kozmetik ürünleri v.b.

v. Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler

vi. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar

vii. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, nakliye, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence, tatil, paket tur veya dinlenme amacıyla sunulan hizmetler

viii. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya Kullanıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi ya da dijital kapsamlı ürünler. Örnek: yazılım, oyun içi ürünler, e-kitap v.b.

ix. İtiraz süreci sona ermeden, Kullanıcı'nın onayı ile sunulan hizmetler

x. Emlak ve taşıt satışına dair hizmetler

xi. Hediye kartı

xii. İki tacir arasında yapılan veya Kullanıcı'nın bir tüzel veya gerçek kişi tacir olarak yaptığı ve her türlü ticari kullanıma yönelik yapılan alışverişlere ilişkin ödemeler

xiii. Her türlü hizmet alımı ödemeleri

xiv. Bireysel olarak veya işletmeler arasında gerçekleşen, herhangi bir ürün alımı teşkil etmeyen para transferi işlemleri

xv. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında olmayan, alıcı ve satıcının yüz yüze gerçekleştirdiği satışlar

xvi. Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi varsa koruyucu unsurları açılmış olması halinde kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri

xvii. İkinci el veya antika özelliği olan ürünler

c. Kullanıcı, Korumalı Alışveriş hizmetinden faydalanırken invest barter'nun bir tahkim mercii olmadığını, Korumalı Alışveriş'in yalnızca işbu Sözleşme'de düzenlenen kapsam için geçerli olduğunu, Korumalı Alışveriş kapsamında ilettiği talebin bir Harcama İtirazı veya hakem heyeti başvurusu veya yargı yolu olmadığını, talebinin invest barter'in tek taraflı olarak vereceği kararı ile reddedilebileceğini, invest barter'in herhangi bir talebin çözümü veya bedel iadesi ile ilgili garanti veya taahhüt vermediğini bildiğini ve her ne sebeple olursa olsun talebinin reddedilmesi veya iadenin gerçekleşmemesi durumunda, invest barter'dan, temsilcilerinden, yöneticilerinden veya çalışanlarından herhangi bir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını ve her türlü zarar tazmini talebinden ari kılacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

### 8.3 Kart Kullanımına İlişkin Hak ve Yükümlülükler

a. Kullanıcı kendisine verilen fiziksel Kart veya tanımlanan sanal Kart ile Ödeme Hesabı'na erişebilir, ödeme talimatlarını verebilir, mal ve/veya hizmet alımlarını gerçekleştirebilir, banka ve ATM'lerden nakit çekebilir ve uygulamaya alınacak diğer işlemlerde kullanılabilir. Sanal kartlar sadece fiziksel mağazalarda ve Elektronik Ticarete Güven Damgası Hakkında Tebliğ uyarınca güven damgası almış internet sitelerinde kullanılabilir.

## 9. HATALI VE YETKİSİZ İŞLEMLER İLE GERİ ÖDEME

### 9.1 Hatalı ve Yetkisiz İşlemler

- a. Kullanıcı derhal ve her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden süre içerisinde yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunarak ilgili işlemin düzeltilmesini talep edebilir. Kullanıcı'nın bu talebinin invest barter tarafından uygun bulunması halinde ilgili işlem bedeli Alıcı'ya aktarılmayarak doğrudan Kullanıcı'ya iade edilecek, bildirim anında işlem bedeli Alıcı'ya aktarılmış ise invest barter ilgili tutarların Alıcı'dan iadesini talep ederek, ödeme işleminin Alıcı tarafından iade edilen tutarının Kullanıcı'ya aktarılmasını sağlayacaktır.
- b. invest barter, Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin yetkili kişi olmadığı veya ilgili kişinin işlemin gerçekleşmesi için rızasının bulunmadığı ancak bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir yetkisiz işlemin varlığına ilişkin şüphe/şüphelerinin oluşması halinde; Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyerek işbu şüphenin varlığını teyit eder verilerin tespiti halinde ödemeyi kabul etmeme hakkını saklı tutar. Kullanıcı bu durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve Madde 8.1.g'deki bildirim yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın ve işbu yetkisiz işleme dair tazminat taleplerinin tamamından sorumlu olacaktır.

### 9.2 Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi

- a. invest barter Kullanıcı'nın Ödeme Emri'nin doğru bir şekilde gerçekleştirilmesinden Kullanıcı'ya karşı sorumludur. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Ödeme Tutarı'nı aldığı hususunun invest barter tarafından ispatlanması halinde, invest barter hiçbir surette ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamayacaktır.
- b. invest barter, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeksizin Kullanıcı'ya iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir.
- c. invest barter, Kullanıcı adına gelen ödemelere ilişkin olarak, Ödeme İşlemi tutarını derhal Kullanıcı hesabına aktararak, Kullanıcı'nın kullanımına hazır hale getirir.
- d. Ödeme Emri'nin Kullanıcı konumunda olan Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği hallerde, invest barter, Ödeme Emri'nin Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. invest barter, Ödeme İşlemi tutarının Alıcı'nın ödeme hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın Ödeme Hesabı'na aktararak kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür. invest barter'in, Ödeme İşlemi tutarının Alıcı'ya ait Ödeme Hesabı'na başarı ile aktarıldığını, Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz. invest barter, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemini tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir.

## 10. ÖDEME ARACINI KULLANIMA KAPATMA

invest barter, bir Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Ödeme Aracı'nı derhal kullanıma kapatır ve diğer mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında kullanıma kapatma gerekçesi konusunda Kullanıcı'yı bilgilendirir. invest barter, Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Kullanıcı'nın onayını almak kaydıyla Ödeme Aracı'nı kullanıma açar.

## 11. ŞİKÂyetLERİN BİLDİRİLMESİ VE ÇÖZÜMÜ

Kullanıcı invest barter tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikâyetlerini ad-soyad bilgisi ve invest barter Hesabı'na ait kullanıcı numarası ile aşağıda belirtilen şekilde invest barter'ya başvurabilir. Sözleşme'nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikâyet ve itirazları invest barter'in 0312 911 63 06 numaralı Çağrı Merkezi'ne ulaşarak veya destek@investbarter.com adresine e-posta yolu ile iletebilecektir.

Kullanıcılar, invest barter'in sunduğu hizmetlerden kaynaklı olarak kullanıcının yaşadığı, bireysel nitelik taşıyan, dolayısıyla ticari faaliyet kapsamına girmeyen ihtilaf konularında invest barter'a, uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren yazılı başvuru gerçekleştirebilirler. Ayrıca Kullanıcılar'ın invest barter tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikâyetleri yönünden İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetleri'ne başvuru hakkı saklıdır.

## 12. ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ

invest barter tarafından Kullanıcılar'a sunulan ve işbu Sözleşme'de düzenlenen ödeme işlemlerine konu hizmetler, Ödeme Aracı'nın izin verdiği para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Bu bağlamda, Kullanıcılar'ın ödeme hizmetlerini gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimi invest barter'in sunduğu Dijital Barter Parasıdır. Ödeme hizmetleriyle ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da referans döviz kurunu hesaplama yöntemine ilişkin olarak bilgi invest barter tarafından verilecektir. Referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacak olup, Kullanıcı lehine olan referans döviz kuru değişiklikleri bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacaktır.

### 13. ÜCRETLER

- a. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerle ilgili Kullanıcı'nın invest barter'a ödemesi gereken ücretler, [app.investbarter.com](http://app.investbarter.com) da üyelik planları kısmında yer alan ve işbu Sözleşme'nin de eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki olan Ücret Bilgilendirme Listesi'nde yer almaktadır.
- b. Kullanıcı, kullanım ve hizmet bedellerine ilişkin [app.investbarter.com](http://app.investbarter.com) sayfasında yer alan fiyatlandırmaları kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, invest barter'ın fiyatlandırmalarda tek taraflı değişiklik yapma hakkının her daim saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c. Kullanıcı, [app.investbarter.com](http://app.investbarter.com) da yer alan ücretlerin, hizmetlerden yararlanılmasının ardından herhangi bir şekilde iade edilmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- d. Kullanıcı, invest barter hizmetleri yoluyla Alıcı'dan satın aldığı mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşulların Alıcı tarafından belirlendiğini ve bu hususta invest barter'ın herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme'ye konu ücret ödemeleri, Türk Lirası cinsinden yapılacaktır.

### 14. FİKRİ MÜLKİYET

"invest barter.com", "invest barter", "invest barter korumalı alışveriş", "korumalı alışveriş", "invest barter ile Öde" ve invest barter Hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar invest barter'ın tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, invest barter'ın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar invest barter'ın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Kullanıcı, invest barter'ın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. invest barter web sitesindeki ve invest barter web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, invest barter Hizmetleri, invest barter Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerikler invest barter'ın özel mülkiyetindedir. invest barter, işbu kavramlar üzerinde münhasıran hak sahibidir.

### 15. KULLANICININ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI

Kullanıcı, invest barter'a ait internet sitesi, ödeme formu, işyeri, ofis veya mevcut olması halinde invest barter'nun Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu Sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden invest barter ile yapmış veya onaylamış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden invest barter'a göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan invest barter ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere çeşitli şekillerde invest barter'a aktarılan tüm kişisel verilerin invest barter tarafından <https://www.investbarter.com/gizlilik-politikasi/> adresinde ilan edilmiş invest barter Gizlilik & Kişisel Veri Politikası'nın en güncel halinde düzenlendiği şekilde, kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 1. ve 2. Maddelerine uygun olarak toplandığını, invest barter tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin ve iş faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcı memnuniyetini tespit, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, invest barter operasyonlarının güvenliğini temin etmek, invest barter ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, kanuni yükümlülüklerini yerine getirmek, invest barter politika ve prosedürlerinin gereklerini yerine getirmek gibi amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. Maddeleri uyarınca belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işlenebileceği hususunda işbu Sözleşme'yi okuyarak onaylamak suretiyle bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı ayrıca, kimlik, iletişim, kullanıcı işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem ve uyum, fiziksel mekan, güvenlik, pazarlama bilgileri ve sair tüm kişisel verilerinin, yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesi, aktarılması ve muhafaza edilmesi, toplanan kişisel verilerin, yukarıda sayılanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere amaçlar doğrultusunda invest barter tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için invest barter'ın ilgili iş birimleri tarafından gerek yurtiçi gerekse yurtdışında bulunan iştirakleri, hissedarları, iş ortakları, tedarikçileri, denetçileri, hizmet sağlayıcıları, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşlar, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar, denetleyici ve düzenleyici makamlar, mevzuat hükümlerinin izin verdiği özel kişiler ile diğer kişi ve kuruluşlarla KVKK'nın 8. Ve 9. Maddeleri uyarınca belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılması ve aktarılması hususlarında işbu Sözleşme'yi okuyarak onaylamak suretiyle bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 16. HATA VE ZARAR SORUMLULUĞU

invest barter, sadece işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerinin ihlali nedeniyle meydana gelen doğrudan zararlardan sorumlu olup, kendi kusurunun bulunmadığı üçüncü şahıs veya Kullanıcı tarafından neden olunan ancak bunlarla sınırlı olmayan sair zararlardan sorumlu olmayacaktır. invest barter, kendisi tarafından öngörülemez veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, ödeme işleminin gerçekleştirilememesinden veya ödeme işlemi kendi kusuru dışında meydana gelen sorunlardan/eksiklerden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

### 17. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

- a. İşbu Sözleşme Madde 1'de belirtilen şekilde Kullanıcı tarafından onaylanması ile birlikte yürürlüğe girecek olup, işbu Sözleşme'de belirtilen

şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

b. Taraflar, 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle işbu Sözleşme'yi herhangi bir neden göstermeksizin feshedebilecektir.

c. Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen yazılı talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, işbu Sözleşme yazılı talep gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

d. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme uyarınca sunulan hizmet/hizmetleri yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme invest barter tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Ayrıca, Kullanıcı; Kullanıcı'nın işbu faaliyeti sebebiyle invest barter'ın karşı karşıya kalacağı tüm zararları ilk talepte nakden ve defaten karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

e. invest barter'ın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme invest barter'a herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın invest barter tarafından yapılan bildirimle istinaden derhal feshedilebilecektir. Kullanıcı, bu fesih nedeniyle invest barter'dan tahakkuk etmiş alacakları dışında herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

f. invest barter hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya sunduğu hizmetleri derhal askıya alabilecek, Kullanıcı'ya sağlamış olan Ödeme Aracı'nı derhal kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda invest barter (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Kullanıcı'ya bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Kullanıcı'nın kullanımına sunacaktır. invest barter ayrıca Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye aykırı faaliyetleri sebebiyle de; aykırı faaliyetler giderilene kadar Servis'i askıya alabilecektir.

g. Taraflar, işbu Sözleşme'nin sona erdiği hallerde, 9., 18. ve 19. maddelerinin, işbu maddelerde öngörülen süreler sona erinceye kadar Sözleşme sona erse/yürürlükten kaldırılırsa dahi yürürlükte kalmaya devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 18. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Kullanıcı, işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde invest barter'dan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek invest barter'nun yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. İfşa edilmesi halinde invest barter'ın bilcümle maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

## 19. INVEST BARTER'İN HAPİS, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

Kullanıcı, invest barter'ın, grup şirketlerinin veya iştiraklerinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan alacaklarının tahsilini temin amacı ile kendisine ait bulunan ve ileride bulunabilecek olan bilcümle alacak, Dijital Barter Para ve ödeme hesabı üzerinde herhangi bir ihbara gerek olmaksızın, invest barter'ın takas, mahsup ve hapis hakkının olduğunu, bunların öncelikle invest barter'a rehinli olduğunu ve invest barter'ın kendisinden olan hak ve/veya alacaklarını, bu haklarını kullanmak suretiyle tahsile yetkili olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 20. MÜCBİR SEBEP

Taraflar'ın, kendi iradeleri dışında gerçekleşen, müdahale imkanları bulunmayan ve makul bir şekilde önceden öngörülmesi mümkün olmayan nedenlerle yükümlülüklerini yerine getiremedikleri savaş, sıkıyönetim, seferberlik, terör eylemleri, pandemi, doğal afetler, yangın, grev ve lokavt da dahil istisnai olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

## 21. MUHTELİF HÜKÜMLER

a. Kullanıcı tarafından invest barter nezdinde elektronik kanallar üzerinden yapılan ve finansal sonuç doğuran veya finansal sonuç doğurmayan işlemlerde güçlü kimlik doğrulama kullanılması esastır. Ancak Kullanıcının bu yönde bir talebi veya onayının olması halinde invest barter tarafından tayin edilecek işlemlerle kısıtlı olmak üzere tek bileşenli kimlik doğrulama kullanması da mümkün olacaktır. invest barter tarafından gerekli görülmesi veya her halükarda Kullanıcının ilk defa oturum açması veya güçlü kimlik doğrulama ile açtığı son oturumun üzerinden 90 (doksan) günden daha fazla bir süre geçmiş olması halinde Kullanıcı, güçlü kimlik doğrulamaya tabi tutulur. invest barter, mevzuattaki sınırlamalar çerçevesinde, tek bileşenli kimlik doğrulama ile yapılabilecek işlemleri tek taraflı olarak değiştirme, sınırlama veya Kullanıcının tek bileşenli kimlik doğrulama ile oturum açmasına izin vermeme hakkını saklı tutmaktadır.

b. Kullanıcının 18 (on sekiz) yaşından küçük veya herhangi bir şekilde fiil ehliyetinden yoksun olduğu durumlarda, invest barter'ın tek taraflı kararı ve/veya mevzuat kapsamında gerekli olan tüm işlemlerde yasal veli/vasisinin onayı gerekir. İlgili onay, invest barter'ın belirleyeceği yöntem/yöntemlerle alınmadan işlemler invest barter tarafından gerçekleştirilmez ve Kullanıcı'ya invest barter hizmetleri sunulmaz.

c. İşbu Sözleşme'den doğan ihtilafların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

d. Kullanıcı, invest barter'ın yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

e. İşbu Sözleşme kapsamındaki işlemler ve Hizmete ilişkin her türlü ihtilafta Kullanıcı'nın yazılı olarak veya görüşmelerin kayıt altına alındığı telefonla iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-posta adresinden, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletiler ile beraber invest barter'ın kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin Hukuk Muhakemeleri



Kanunu Madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler.

f. invest barter'ın işbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresi ile kayıt sırasında Kullanıcı tarafından belirtilen adres Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir. İlgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. invest barter, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Kullanıcı'nın kayıt sırasında bildirdiği adresine iletilecek e-posta ve/veya kayıt sırasında bildirdiği telefon numarasına SMS (kısa mesaj) aracılığıyla yapacaktır.

g. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün bir Tarafça ihlaline karşı diğer Taraf'ın herhangi bir işlem yapmamış olması diğer Taraf'ın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmez ve diğer Taraf müteakip ihlal hallerinde de Sözleşme'den doğan haklarını her zaman kullanmak hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın ilgili Tarafça süresinde kullanılmaması veya gecikmeli olarak kullanılması, hak sahibi Taraf'ın söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

h. İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

i. Kullanıcı'nın invest barter hizmetlerinden faydalanabilmesi için kullanabileceği cihazlardan, akıllı telefonların Android 7 ve üstü; IOS 13 ve üstü sistemlere sahip olması, internet tarayıcılarının ise asgari Chrome için 90 üstü, Safari için 12 üstü, Firefox için 100 üstü, Edge için 100 üstü veya Opera için 90 üstü sistemlere sahip olması gerekmektedir.

## **22. SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞÜ**

İşbu Sözleşme 22 maddeden ibaret olup, Taraflar arasında elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

Bu Sözleşme ve ekleri 16.10.2024 tarihinden itibaren geçerlidir.